



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



শহীদ মুজিবী সরকারি কলেজ, রাজশাহী

স্থাপিত: ১৯৬৫ খ্রি. (নামকরণ: ২০১৯ খ্রি.)

ফোন: (০২৪৭)৮৬০৪৮৮, কলেজ কোড: ১৭০২, EIIN133460

www.sbgcr.college.gov.bd

E-mail: principalrgc@gmail.com

সিটিজেন চার্টার

ক্র. নং	সেবার ধরণ	সেবা প্রদানকারী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রদানের স্থান	নিষ্পত্তির সময়সীমা	সেবা সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তি	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১.	একাদশ শ্রেণিতে ভর্তি	আহ্বায়ক, ভর্তি কমিটি	শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত কাগজ ও ভর্তি ফি	ভর্তি/পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ কক্ষ	শিক্ষা বোর্ড নির্ধারিত সময়	রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড, কলেজ নোটিশ বোর্ড ও কলেজ ওয়েবসাইট ও ফেসবুক পেজ	
২.	ওরিয়েন্টেশন	কলেজ প্রশাসন	কলেজ ইউনিফর্ম ও ভর্তি ফি পরিশোধের রসিদ	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত স্থান	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত দিবস	নোটিশ বোর্ড, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ অফিস ও ফেসবুক পেজ	
৩.	শ্রেণিকক্ষে পাঠদান	ক্লাসে উল্লিখিত শিক্ষক	প্রয়োজনীয় শিক্ষা উপকরণ	শ্রেণিকক্ষ/ল্যাব	ক্লাসে উল্লিখিত সময়	নোটিশ বোর্ড, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ অফিস ও ফেসবুক পেজ	
৪.	রেজিস্ট্রেশন কার্যক্রম	ভর্তি কমিটি	ভর্তি ফি পরিশোধের রসিদ	কলেজ অফিস	শিক্ষা বোর্ড নির্ধারিত সময়কাল	নোটিশ বোর্ড, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ অফিস ও ফেসবুক পেজ	
৫.	আইডি কার্ড প্রস্তুতকরণ	কলেজ প্রশাসন	কলেজ ইউনিফর্ম পরিহিত এক কপি ছবি	কলেজ অফিস	কলেজ নির্দেশিত সময়সীমা	নোটিশ বোর্ড, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ অফিস ও ফেসবুক পেজ	
৬.	আইডি কার্ড বিতরণ	কলেজ প্রশাসন	ভর্তি ফি পরিশোধের রসিদ	নির্ধারিত কক্ষ/কলেজ অফিস	কলেজ নির্দেশিত সময়সীমা	নোটিশ বোর্ড, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ অফিস ও ফেসবুক পেজ	অধ্যক্ষ (০২৪৭)৮৬০৪৮৮
৭.	বিভাগ পরিবর্তন/বিষয় পরিবর্তন	কলেজ অফিস	ভর্তি ফি পরিশোধের রসিদ	কলেজ অফিস	শিক্ষা বোর্ড নির্ধারিত সময়সীমা	রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড, কলেজ নোটিশ বোর্ড, কলেজ ওয়েবসাইট ও ফেসবুক পেজ	
৮.	বোর্ড বৃত্তি, উপবৃত্তি প্রদান ও অন্যান্য বৃত্তির সুপারিশ প্রদান	কলেজ অফিস	ভর্তি ফি পরিশোধের রসিদ ও বৃত্তিসংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	কলেজ অফিস	০১ (এক) কার্যদিবস	নোটিশ বোর্ড, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ অফিস ও ফেসবুক পেজ	
৯.	লাইব্রেরি পরিচালনা	লাইব্রেরিয়ান	কলেজ আইডি কার্ড	লাইব্রেরি	কলেজ চলাকালীন	কলেজ লাইব্রেরি	
১০.	স্টুডেন্ট কাউন্সেলিং	কাউন্সেলিং কমিটি	-----	কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত স্থান	চাহিবা মাত্র	নোটিশ বোর্ড, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ অফিস ও ফেসবুক পেজ	
১১.	শিক্ষাসফর	শিক্ষা সফর কমিটি	কলেজ আইডি কার্ড ও নির্ধারিত ইউনিফর্ম	কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত স্থান	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নোটিশ বোর্ড, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ অফিস ও ফেসবুক পেজ	
১২.	অভিভাবক সমাবেশ	কলেজ প্রশাসন	-----	কলেজ প্রাঙ্গন	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত দিবস	নোটিশ বোর্ড, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ অফিস ও ফেসবুক পেজ	
১৩.	অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা (অর্ধ-বার্ষিক, বার্ষিক, প্রাক-নির্বাচনি, নির্বাচনি)	সংশ্লিষ্ট পরীক্ষা কমিটি	প্রবেশপত্র	কলেজ	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	নোটিশ বোর্ড, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ অফিস ও ফেসবুক পেজ	
১৪.	অভ্যন্তরীণ পরীক্ষার ফলাফল	সংশ্লিষ্ট পরীক্ষা কমিটি	-----	কলেজ	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নোটিশ বোর্ড, কলেজ ওয়েবসাইট/কলেজ অফিস ও ফেসবুক পেজ	
১৫.	অভ্যন্তরীণ পরীক্ষার উত্তরপত্র প্রদর্শন	বিষয় শিক্ষক	-----	কলেজ	বিষয় শিক্ষক কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নোটিশ বোর্ড, কলেজ অফিস, ফেসবুক পেজ, বিষয় শিক্ষক, আহ্বায়ক সংশ্লিষ্ট পরীক্ষা কমিটি	
১৬.	অনলাইন সেবা	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	কলেজ আইডি কার্ড/ভর্তি ফি পরিশোধের রসিদ	কলেজ অফিস	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নোটিশ বোর্ড, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ অফিস ও ফেসবুক পেজ	
১৭.	বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	ক্রীড়া কমিটি	কলেজ আইডি কার্ড	কলেজ প্রাঙ্গন	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নোটিশ বোর্ড, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ অফিস ও ফেসবুক পেজ	
১৮.	বার্ষিক সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতা	সাংস্কৃতিক কমিটি	কলেজ আইডি কার্ড	কলেজ প্রাঙ্গন	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নোটিশ বোর্ড, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ অফিস ও ফেসবুক পেজ	
১৯.	রোভার স্কাউট, রেডক্রিসেন্ট সোসাইটি ও রেঞ্জার ইউনিট-এর সদস্যপদ প্রাপ্তি	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক	কলেজ আইডি কার্ড	রোভার স্কাউট কক্ষ	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নোটিশ বোর্ড, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ অফিস ও ফেসবুক পেজ	
২০.	এইচ.এস.সি চূড়ান্ত পরীক্ষার ফরম পূরণ	পরীক্ষা কমিটি	দ্বাদশ শ্রেণির ভর্তি ফি পরিশোধের রসিদ	কলেজ অফিস/কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত কক্ষ	শিক্ষা বোর্ড ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নোটিশ বোর্ড, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ অফিস ও ফেসবুক পেজ	
২১.	এইচ.এস.সি পরীক্ষার প্রবেশপত্র বিতরণ	সংশ্লিষ্ট পরীক্ষা কমিটি	রেজিস্ট্রেশন কার্ড	কলেজ অফিস/কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত কক্ষ	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নোটিশ বোর্ড, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ অফিস, ফেসবুক পেজ	
২২.	উচ্চ মাধ্যমিক চূড়ান্ত পরীক্ষার ফলাফল	শিক্ষা বোর্ড/কলেজ অফিস	প্রবেশপত্র	কলেজ অফিস/শিক্ষা বোর্ড ওয়েবসাইট	শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়	শিক্ষা বোর্ড ওয়েবসাইট, কলেজ অফিস	